

# Términos y Condiciones

La utilización de este Portal y de cualquiera de las aplicaciones del mismo constituye el pleno y expreso consentimiento por parte del Usuario para observar y sujetarse a cada uno de los Términos y Condiciones que aquí se contienen, así como a las políticas de privacidad y en su caso, otros documentos que conformen parte o regulen la participación del Usuario en este Portal.

## Definiciones

Para efectos del presente, se entiende por:

- Municipio: H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.
- Portal: Sistema informático del H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, Jalisco nombrado Licencia de Funcionamiento.
- Usuario: Cualquier persona física o moral que acceda al Portal de <https://f.tlaquepaque.gob.mx/>

## Obligaciones de usuario

Al utilizar este Portal el Usuario se compromete a cumplir con los Términos y Condiciones de uso establecidos en el presente documento, reconoce haber leído, entendido y estar de acuerdo en sujetarse a éstos.

El administrador se reserva el derecho de suspender el servicio a todos aquellos usuarios que no cumplan con lo estipulado en las Condiciones de Uso.

## Términos y condiciones generales

La información y los Servicios que ofrece el Portal tienen carácter estrictamente informativo y su utilización como referencia para tomar decisiones es responsabilidad exclusiva del usuario. El Municipio no se hace responsable por los juicios de valor o las interpretaciones que los usuarios realicen sobre la exactitud o

validez de la información publicada, así como por cualquier perjuicio o reclamo de cualquier otra índole que pudiera ser imputable al uso de la información.

La información y los servicios que ofrece el Portal hacen referencia y son formulados exclusivamente para la gestión de trámites.

El Usuario expresa su aceptación y está de acuerdo con los Términos y Condiciones del presente documento, así como con las modificaciones que al mismo realice el Municipio; como se menciona en el apartado **Cambios a las Condiciones de Uso**.

### **Acceso y uso del portal**

Los Servicios que presta el Portal son gratuitos, el acceso sólo puede hacerse mediante el registro del Usuario.

El mecanismo de seguridad para ingresar al Portal y los servicios que proporciona, es la asignación de manera personalizada de una cuenta de acceso (nombre de usuario y contraseña). El usuario será el único responsable de su contraseña y el uso correcto que se le dé a la misma para los fines especificados. Los daños y perjuicios que llegue a sufrir el Municipio como consecuencia de la inobservancia por parte del Usuario de sus obligaciones serán responsabilidad de éste último.

Es compromiso de los usuarios garantizar la veracidad y autenticidad de los datos y documentos que ingresen al Portal a través los formularios establecidos. Los usuarios del portal podrán modificar sus datos de registro a través de las herramientas que el Municipio proporcione.

Es compromiso de los usuarios de los servicios que proporciona el Portal que la información que se obtenga del sitio se utilice únicamente para los propósitos establecidos.

Es responsabilidad de los usuarios mantener actualizados los datos personales, los cuales serán utilizados por el Portal durante la operación del mismo.

El Usuario se obliga a salir del Portal de la forma en que el Municipio lo establezca para evitar que un tercero haga uso de los permisos asignados a su cuenta de acceso.

## **Datos personales**

El Portal solicita información de carácter personal al Usuario esta información, que además cumple con el propósito de diseñar un Portal personalizado, incluye nombre, domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, así como los datos y documentación requeridos por la ley correspondiente al proceso específico, entre otros.

El Municipio se encuentra facultado para revisar y evaluar la veracidad de la información y documentación que los usuarios exhiban.

Las direcciones de correo electrónico y teléfono serán utilizadas para responder a preguntas específicas del Usuario y para la difusión de información relacionada con el Municipio, y sólo serán resguardadas para los propósitos señalados.

## **Propiedad intelectual**

El logotipo, gráficos o iconos distintivos, el nombre de dominio <https://lf.tlaquepaque.gob.mx/>, contenidos, diseños industriales, programas de cómputo y, en general, cualquier creación intelectual existente en este Portal en su conjunto son propiedad exclusiva del Municipio.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad en relación con la Propiedad Intelectual, por tener carácter de Usuario y en ningún momento dicho uso será

considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios propios del Portal con fines distintos a aquellos para los cuales fue creado.

Queda absolutamente prohibida la utilización de los contenidos, logotipos y formatos de registro que utiliza el Portal, salvo que el Municipio lo autorice en forma explícita y por escrito.

En caso de hacer uso de cualquier tipo de información contenida en el Portal, de manera impresa, electrónica, a través de un sistema de cómputo o cualquier otro medio, deberá citarse la fuente de información.

### **Seguridad de la información**

El Municipio es responsable de proteger la información confidencial del Usuario y el uso por parte del Usuario de cualquiera de los productos y Servicios proporcionados a través del Portal.

El Usuario entiende y acepta que, no obstante que el Municipio protege la información transmitida a través del Portal, dada la naturaleza de Internet, no garantiza que toda transacción electrónica se encuentre libre de riesgo; por lo que el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna al Municipio de cualquier responsabilidad, civil, penal, administrativa, así como de los daños y perjuicios o cualquier otra que pudiera ser ocasionados por el mal uso, por terceras personas de la información generada, transmitida, recibida o archivada en el Portal.

### **Aviso de confidencialidad.**

El H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, ubicado en Independencia No. 58 Tlaquepaque, Jalisco, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales, se refieren a la información concerniente a una persona física identificada o identificable, y por datos personales sensibles, aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento son: nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave de Elector, número de pasaporte, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad y fotografía; datos laborales: documentos de reclutamiento y selección, nombramiento, actividades extracurriculares, capacitación, referencias laborales, referencias personales, solicitud de empleo, trabajo actual, trabajos anteriores; datos patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, cuentas bancarias; la información relativa a una persona física que se encuentre sujeta a un procedimiento administrativo seguido en forma de juicio o jurisdiccional en materia laboral, civil, penal, fiscal, administrativa o cualquier otra rama del Derecho; datos académicos: trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados; datos de tránsito y movimientos migratorios: información relativa al tránsito de las personas dentro y fuera del país.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección como son datos de origen: lugar de nacimiento, lugar de residencia, nacionalidad, procedencia; y datos sobre la salud: el expediente clínico de cualquier atención médica, referencias o descripción de sintomatologías, detección de enfermedades, incapacidades médicas, discapacidades, uso de aparatos oftalmológicos, estado físico.

Dichos datos podrán ser recabados, directa o indirectamente, por medios electrónicos, por escrito y por teléfono, los datos personales que usted proporcione al H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este H. Ayuntamiento y los utilizaremos para la siguiente finalidad: la prestación de los servicios públicos consagrados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado de Jalisco, así como todas las leyes y reglamentos de orden federal, local y municipal vigentes, los cuales regulan el actuar de este H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención como son promoción y evaluación de los servicios que se prestan.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar en cualquier momento un escrito en el H. Ayuntamiento, o enviar un correo electrónico a [mejoraregulatoriatlaquepaque@gmail.com](mailto:mejoraregulatoriatlaquepaque@gmail.com) manifestando lo anterior, para limitar el uso o divulgación de la información confidencial, y registrarlo en el listado de exclusión de uso y divulgación de Datos Personales del H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, a fin de que sus datos personales no sean tratados para otros fines.

Con relación a la transferencia de información confidencial, los terceros receptores de los datos personales pueden ser las autoridades jurisdiccionales tanto estatales como federales con la finalidad de cumplir con la prestación de los servicios públicos consagrados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado de Jalisco, así como todas las leyes

y reglamentos de orden federal, local y municipal vigentes, los cuales regulen el actuar de este H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, Jalisco.

Usted puede solicitar ante el H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, en cualquier tiempo, su Acceso, Clasificación, Rectificación, Oposición, Modificación, Corrección, Sustitución, Cancelación, Ampliación de datos o Revocación del consentimiento, mediante la presentación de solicitud de Protección ante el Comité de Clasificación del H. Ayuntamiento del Municipio San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, en Independencia No. 58 de Tlaquepaque Jalisco.

Cuando una Solicitud de Protección es resuelta como improcedente o parcialmente procedente, puede presentar el recurso de Revisión Oficiosa, ante el Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco, en Av. Ignacio L. Vallarta #1312, colonia americana, en Guadalajara, Jalisco.

Cualquier cambio al presente aviso de confidencialidad se hará del conocimiento de los titulares de la información confidencial, a través de la página de internet de este sujeto obligado, la cual es: <https://www.tlaquepaque.gob.mx>.

### **Responsabilidad, daños y perjuicios.**

El Usuario responderá de los daños y perjuicios que el Municipio sufra como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido el Usuario.

### **Contingencia**

El Usuario acepta expresamente que el Municipio no será responsable de los daños y perjuicios que sufra si por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, por la cual no pudiera hacer uso del Portal o realizar alguna de las operaciones que el mismo ofrece.

## **Usos permitidos**

El uso del Portal es bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá realizar las operaciones correspondientes de acuerdo con el fin para el cual se creó el Portal; por lo que el Usuario se obliga a utilizarlo de modo que no se atente contra las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, la dignidad de las personas y los derechos de terceros.

## **Funcionamiento del Portal**

### **Cambios a las Condiciones de Uso**

El Municipio se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso en cualquier tiempo, mediante simple publicación de las nuevas disposiciones aplicables, siendo el Usuario responsable de revisar las Condiciones de Uso periódicamente.

El uso del Portal constituirá la aceptación del Usuario, de las disposiciones aplicables al Portal ya sea que éstas se encuentren en las presentes Condiciones de Uso. El Usuario es responsable de revisar periódicamente dichos cambios.

El Usuario declara haber leído y aceptar íntegramente los presentes Términos y Condiciones vigentes en el momento de acceder al Portal y/o usar los Servicios.

En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las disposiciones del presente documento deberá abstenerse de utilizar el Portal y/o de realizar operaciones a través del Portal.